

**SIE  
BRENNEN  
FÜR IHREN  
BERUF?**

**... und bleiben  
cool bei der  
Lösung von  
Aufgaben?**

Die Firma Rieg Heizungsbau GmbH versteht sich als Spezialist für Heizung, Klima, Sanitär und regenerative Energie. Wir betreuen Kunden aus dem privaten Segment, sowie Bauträger vollumfänglich in unserem Leistungsspektrum. Mit unserem Kundendienst bedienen wir auch nach der Realisierung unsere Kundschaft vollumfänglich.

**Wir suchen ab sofort!**

**Vollzeit, Festanstellung 40 Std./W**

## **KUNDENDIENST-LEITER (M/W/D)**

### **Aufgaben**

- Sie organisieren selbstständig alle Aufgaben der Abteilung Kundendienst und sind erster Ansprechpartner für unsere Kunden
- Sie vergeben Wartungstermine und Organisieren die Störungsbeseitigung
- Sie organisieren unseren Kundendienstmonteur
- Sie sind für das Kundendienstlager zuständig und organisieren, sowie überwachen Materialbestellungen und Lieferungen
- Sie prüfen die Wartungs- & Reparaturberichte und bereiten die Rechnungslegung zum Kunden vor oder führen diese selbst aus
- Sie erstellen Angebote für Austausch- und Neuanlagen

### **Wir bieten**

- Ein spannendes und herausforderndes Aufgabengebiet
- Enge und intensive Einarbeitung in die jeweiligen Aufgabenbereiche, in die betrieblichen Abläufe und Strukturen
- Ein modernes Arbeitsumfeld
- Attraktive und leistungsorientierte Vergütung
- Betriebliche Altersvorsorge
- Monatlicher Tank-/ Wertgutschein
- Spaß an der Arbeit in einem dynamischen Team (10 Mitarbeiter) mit flachen Hierarchien sowie ein angenehmes Betriebsklima
- Betriebliche Weiterbildung
- feste Arbeitszeiten

### **Ihr Profil / Fähigkeiten und Qualifikationen**

- Sie haben eine abgeschlossene technische Ausbildung und besitzen Erfahrungen im Bereich Heizung/ Sanitär
- Bestenfalls haben Sie bereits im Kundendienst gearbeitet und wissen sich zu organisieren
- Solide Kenntnisse in den Bereichen: Öl/Gas Anlagen, Festbrennstoff-Anlagen, Wärmepumpen, Sanitärinstallation
- Sie haben eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung mit Erfahrung aus dem SHK-Bereich
- Eine selbstständige, strukturierte und verantwortungsbewusste Arbeitsweise stellt Sie vor keine Herausforderung
- Ihr Auftreten ist selbstsicher und Sie haben Spaß an der Arbeit im Team
- Sie haben Spaß an der Arbeit und am Umgang mit Kunden

### **Haben wir Ihr Interesse geweckt?**

Nutzen Sie Ihre Chance und kommen Sie in unser Team. Wir bieten einen sicheren Arbeitsplatz mit langfristiger Perspektive. Senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen per Post oder per E-Mail [info@rieg-heizungsbau.de](mailto:info@rieg-heizungsbau.de)